

Privacyverklaring van Stichting GAZO

Uw persoonlijke gegevens en privacy in onze huisartsenpraktijken

Inleiding

Stichting GAZO vindt het heel belangrijk om goed om te gaan met uw privacy. Wij willen dat u zich veilig voelt bij ons. Daarom leggen wij u uit hoe wij werken met uw persoonlijke gegevens.

Er zijn wetten die bepalen hoe wij met uw gegevens moeten omgaan. De belangrijkste wet is de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die wij de AVG noemen. Ook gelden er speciale regels voor de zorgverlening, zoals de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, die wij WGBO noemen, en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Deze privacyverklaring legt u uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom wij dat doen. Ook vertellen wij hoe wij uw gegevens beschermen. U leest hier welke rechten u heeft en wat u kunt doen als u vragen of klachten heeft.

Wie zijn wij?

Stichting GAZO
Wisseloordplein 50
1106 MH Amsterdam
Website: www.gazo.nl

Stichting GAZO is een organisatie met meerdere huisartsenpraktijken. Ons hoofdkantoor staat op Wisseloordplein 50 in Amsterdam. Stichting GAZO is verantwoordelijk voor alle gegevensverwerking in onze huisartsenpraktijken. Dit betekent dat wij ervoor zorgen dat alles volgens de regels gebeurt.

Waarom gebruiken wij uw gegevens?

In onze huisartsenpraktijken verzamelen en gebruiken wij verschillende soorten gegevens van u. Dit doen wij niet zomaar, maar alleen als het nodig is. Hieronder leest u waarvoor wij uw gegevens gebruiken.

Voor uw medische zorg

Dit is de belangrijkste reden waarom wij uw gegevens gebruiken. Om u goed te kunnen behandelen, moeten wij verschillende dingen van u weten. Wij willen weten wat uw klachten zijn en welke ziektes u heeft of heeft gehad. Ook is het belangrijk dat wij weten welke medicijnen u gebruikt. Wij vragen ook of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen. Soms vragen wij naar de ziektes in uw familie, omdat sommige ziektes erfelijk zijn.

Al deze informatie helpt ons om de juiste behandeling voor u te kiezen. Zonder deze informatie kunnen wij u niet goed helpen.

Voor administratie en betaling

Wij moeten ook gegevens gebruiken voor de administratie. Wij registreren uw behandeling in onze computer. Daarna sturen wij een rekening naar uw zorgverzekeraar. Ook houden wij bij hoeveel behandelingen u heeft gehad. Dit is nodig om de zorgverzekering goed te laten verlopen.

Voor digitaal inschrijven

Wanneer u zich online inschrijft als nieuwe patiënt, gebruiken wij uw gegevens om dit te regelen. U kunt zich inschrijven via de website van het gezondheidscentrum. Wij gebruiken uw gegevens dan om uw inschrijving te verwerken. Ook controleren wij of alle gegevens compleet zijn. Als er iets ontbreekt, nemen wij contact met u op.

Voor kwaliteit van zorg

Soms gebruiken wij gegevens om onze zorg te verbeteren. Wij kijken bijvoorbeeld of onze behandelingen goed werken. Ook controleren wij of wij de juiste zorg geven. Dit helpt ons om onszelf te verbeteren als zorgverleners. Zo kunnen wij u en andere patiënten nog beter helpen.

Voor wettelijke verplichtingen

Soms moeten wij volgens de wet bepaalde dingen doen met uw gegevens. Bijvoorbeeld moeten wij besmettelijke ziektes melden bij de GGD. Ook moeten wij gegevens bewaren voor een bepaalde tijd. Soms moet de inspectie informatie van ons hebben, en dan moeten wij die geven.

Voor wetenschappelijk onderzoek en onderwijs

Alleen als uw naam er niet bij staat, mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek. Dit noemen wij anoniem gebruik. Wij doen dit voor onderzoek naar ziektes. Ook gebruiken wij anonieme gegevens voor het opleiden van nieuwe dokters. Soms gebruiken wij de gegevens voor voorlichting over gezondheid.

Belangrijk: Wij gebruiken uw gegevens nooit voor andere doeleinden. Als wij uw gegevens voor iets anders willen gebruiken, spreken wij dat eerst met u af.

Voor het maken van verslagen met Juvoly Quick-consult

Wat is Juvoly Quick-consult? Wij gebruiken in onze praktijk een computerprogramma dat Juvoly Quick-consult heet. Dit programma helpt ons tijdens uw bezoek aan de huisarts.

Hoe werkt dit programma? Wanneer u met de huisarts praat, luistert het programma mee naar het gesprek. Het programma zet alles wat er gezegd wordt om in een korte samenvatting. Deze samenvatting komt dan in uw medische dossier te staan.

Waarom gebruiken wij dit? Dit programma helpt de huisarts op verschillende manieren. De huisarts hoeft minder te typen op de computer tijdens uw bezoek. Hierdoor heeft de huisarts

meer tijd om naar u te luisteren en met u te praten. Dit maakt uw bezoek prettiger omdat de huisarts meer aandacht voor u heeft.

Wat gebeurt er met de opnames? Het is belangrijk dat u weet dat het programma uw gesprek niet opslaat. Het programma luistert alleen en maakt een samenvatting. Daarna is de opname weg. De huisarts leest de samenvatting altijd eerst door om te controleren of alles klopt. Pas daarna komt de samenvatting in uw dossier.

Uw privacy is veilig Omdat er geen opnames worden bewaard, is uw privacy goed beschermd. Alleen de samenvatting die de huisarts heeft goedgekeurd, komt in uw dossier.

Onze verplichtingen - hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens heel serieus. Daarom hebben wij verschillende maatregelen genomen om uw gegevens veilig te houden.

Veiligheid van uw gegevens

Al onze computers en systemen zijn beveiligd tegen hackers. Wij zorgen ervoor dat niemand van buiten bij uw gegevens kan komen. Ook maken wij regelmatig back-ups van uw gegevens, dat zijn kopieën die wij bewaren voor het geval er iets misgaat. Alleen mensen die uw gegevens nodig hebben voor hun werk, kunnen erbij. Onze systemen worden regelmatig gecontroleerd om te kijken of alles nog veilig is.

Geheimhouding door medewerkers

Alle medewerkers van GAZO hebben een contract ondertekend waarin staat dat zij geheim moeten houden wat zij van patiënten weten. Dit betekent dat zij nooit met anderen over uw gegevens mogen praten. Ook niet met familie, vrienden of andere patiënten. Onze medewerkers krijgen training over hoe zij met uw gegevens moeten omgaan.

Informatie aan u

Wij vertellen u altijd wat wij met uw gegevens doen. Dit kan uw zorgverlener doen tijdens een gesprek met u. Wij kunnen u ook informatie geven via folders of via onze website. U heeft altijd het recht om vragen te stellen over uw gegevens.

Bewaren van gegevens

Wij gooien uw gegevens weg zodra wij ze niet meer nodig hebben. Voor medische gegevens gelden echter speciale regels.

Bewaartermijnen voor medische gegevens

Wij bewaren uw medische gegevens standaard twintig jaar na uw laatste bezoek aan de huisarts. Soms bewaren wij ze langer als dit nodig is voor uw gezondheid of die van uw kinderen. Bij erfelijke ziektes bewaren wij gegevens soms langer voor toekomstige generaties. Uw huisarts beslist of langer bewaren nodig is.

Als u verhuist naar een andere huisarts, gaat uw dossier naar uw nieuwe huisarts en bewaren wij het niet meer. Deze regels zijn er om ervoor te zorgen dat wij u altijd de beste zorg kunnen geven, ook als u na jaren weer komt.

Uw rechten als patiënt

Als patiënt heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonlijke gegevens. Hieronder leggen wij uit welke rechten dit zijn en hoe u deze kunt gebruiken.

Recht op informatie

U heeft het recht om te weten welke gegevens wij van u hebben. Ook mag u weten waarom wij deze gegevens gebruiken. U mag vragen met wie wij uw gegevens delen. Ook heeft u het recht om te weten hoe lang wij uw gegevens bewaren.

Recht op inzage

U mag altijd uw eigen medische dossier bekijken. Dit betekent dat u kunt zien wat uw huisarts heeft opgeschreven over uw bezoeken. U kunt lezen welke diagnoses er gesteld zijn. Ook kunt u zien welke medicijnen u heeft gekregen en wat de uitslagen van onderzoeken waren. Soms kunnen wij niet alles laten zien, bijvoorbeeld als dit slecht zou zijn voor de privacy van iemand anders.

Recht op een kopie

U kunt een kopie van uw dossier vragen. Deze kopie krijgt u de eerste keer gratis. De kopie kan op papier of digitaal. De kopie bevat al uw medische gegevens en is hetzelfde als wat wij in onze computer hebben staan.

Recht op verbetering

Staan er foute gegevens in uw dossier? Dan kunt u ons vragen om deze te verbeteren. Bijvoorbeeld als uw adres niet klopt. Ook als er een verkeerd medicijn staat of als er een verkeerde diagnose staat. Als belangrijke informatie ontbreekt, kunt u ons vragen om deze toe te voegen.

Recht op verwijdering

In sommige gevallen kunt u vragen om uw gegevens te laten weggooiën. Dit kan alleen als het bewaren van de gegevens niet belangrijk is voor anderen. U kunt niet altijd vragen om gegevens te laten verwijderen. Soms verplicht de wet ons juist om gegevens te bewaren, bijvoorbeeld uw medisch dossier. Het weggooiën mag ook niet slecht zijn voor de zorgverlening.

Let op: Medische gegevens kunnen meestal niet worden weggegooid, omdat ze belangrijk zijn voor uw toekomstige zorgverlening.

Recht op toevoegen van informatie

U mag zelf informatie toevoegen aan uw dossier. Bijvoorbeeld uw eigen mening over een behandeling. Ook kunt u extra informatie geven over uw klachten. U mag correcties maken op wat er staat. Ook medische informatie die u belangrijk vindt, mag u toevoegen.

Recht op bezwaar

In bepaalde situaties kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. U kunt bijvoorbeeld zeggen dat u niet wilt dat uw gegevens gebruikt worden voor onderzoek. Ook kunt u zeggen dat u niet wilt dat uw gegevens gedeeld worden met andere zorgverleners. Of u kunt aangeven dat bepaalde informatie niet in uw dossier mag komen.

Vertegenwoordiging

Als u niet zelf uw rechten kunt uitoefenen, kan iemand anders dit voor u doen. Dit kan een familielid zijn met schriftelijke toestemming. Ook uw mentor of curator kan dit doen. Een advocaat kan ook namens u optreden. Of iemand anders die u gemachtigd heeft.

Hoe kunt u uw rechten gebruiken?

Procedure voor aanvragen

U kunt een schriftelijk verzoek doen door een brief te schrijven naar uw huisartsenpraktijk. Zet duidelijk in de brief wat u wilt, zoals inzage, een kopie, of verbetering van gegevens. Vergeet niet uw naam, adres en geboortedatum op te schrijven. Onderteken de brief.

U kunt ook een afspraak maken met uw huisarts. Dan kunt u uw verzoek mondeling doen. De huisarts zal dit dan voor u regelen.

Hoe snel krijgt u antwoord?

Meestal krijgt u binnen een maand antwoord. Soms duurt het langer bij ingewikkelde vragen. Wij laten u altijd weten hoelang het gaat duren.

Speciale regels voor jongeren

Jongeren vanaf zestien jaar kunnen zelf hun dossier inzien. Zij hebben geen toestemming van hun ouders nodig. Zij kunnen zelf beslissen over hun medische gegevens. Hun ouders mogen niet zomaar hun dossier inzien.

Overleden patiënten

Als iemand is overleden, kan familie soms inzage krijgen in het dossier. Dit mag alleen als de overleden persoon hier geen bezwaar tegen zou hebben gehad. De zorgverlener beslist hierover. Er kunnen zwaarwegende redenen zijn om de gegevens te verstrekken.

Wanneer delen wij uw gegevens met anderen?

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet zomaar met anderen. Er zijn alleen bepaalde situaties waarbij dit wel gebeurt. Hieronder leggen wij uit wanneer dit is en waarom.

De hoofdregel: eerst uw toestemming vragen

Normaal gesproken hebben wij altijd uw toestemming nodig voordat wij uw gegevens aan iemand anders geven. Bijvoorbeeld als een specialist informatie wil over uw behandeling. Ook als uw familie informatie vraagt over uw gezondheid. Of als u naar een andere huisarts wilt en uw dossier mee wilt nemen.

Wij vragen uw toestemming mondeling tijdens een consult. Soms via een formulier dat u ondertekent. Ook kan dit digitaal via uw patiëntaccount.

Uitzonderingen: zonder uw toestemming

Er zijn enkele situaties waarbij wij uw gegevens mogen doorgeven zonder eerst uw toestemming te vragen.

Bij gevaar voor de gezondheid

Als er gevaar is voor uw gezondheid of die van anderen, mogen wij gegevens doorgeven. Dit gebeurt bij een besmettelijke ziekte die anderen kan treffen. Ook als u zichzelf of anderen kunt verwonden. Bij kindermishandeling geven wij ook informatie door. Ook bij een medisch noodgeval kunnen wij zonder toestemming handelen.

Wettelijke verplichtingen

Wanneer de wet dit verplicht, moeten wij gegevens doorgeven. Wij moeten bijvoorbeeld bepaalde besmettelijke ziektes melden bij de GGD. Bij bepaalde misdrijven moeten wij informatie geven aan de politie. De inspectie voor de gezondheidszorg kan informatie van ons vragen. Ook de rechtbank kan om informatie vragen.

Voor medische behandeling

Voor medische behandeling door andere zorgverleners geven wij ook gegevens door. Aan de apotheek als u een recept krijgt. Aan het ziekenhuis als u daar behandeld wordt. Aan de huisartsenpost als u daar hulp zoekt. Ook aan andere specialisten die u behandelen. Deze uitwisseling is nodig om u veilig en goed te kunnen behandelen.

Samenwerking met andere zorgverleners

Huisartsenpost

De huisartsenpraktijken van Stichting GAZO wisselen alleen gegevens met de huisartsenpost als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Wij doen dit via het Landelijk Schakelpunt om relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar te delen.

Als u 's avonds of in het weekend op de huisartsenpost bent geweest, deelt die op zijn beurt een bericht met uw huisartsenpraktijk. Zo weet uw huisarts precies met welke klachten u op de

huisartsenpost bent geweest. Ook weet de huisarts wat er naar aanleiding van uw klachten is ondernomen.

Apotheek en specialisten

Wij kunnen medicatiegegevens delen met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Het gaat dan om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven. Ook delen wij eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën. Dit noemen wij ICA-gegevens. Andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie kunnen hiermee rekening houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid. Dit helpt om gevaarlijke situaties te voorkomen waarbij u medicijnen krijgt die slecht voor u zijn.

Ketenzorg

Wanneer u deelneemt aan een ketenzorgprogramma voor diabetes, hart- en vaatziekten of COPD, wordt informatie gedeeld. Wij delen informatie die van belang is voor de behandeling van uw chronische aandoening. Dit gebeurt met de medebehandelaars binnen de ketenzorg, zoals diëtisten, podotherapeuten of optometristen.

Wij delen alleen dat deel wat noodzakelijk is om medische zorg te geven. Als u niet wilt dat medische gegevens worden meegestuurd, kunt u bij verwijzing aangeven dat u hiervoor geen toestemming geeft.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts.

De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts. Uw medisch dossier wordt via de beveiligde e-zorg verbinding elektronisch verzonden naar de nieuwe huisarts. Als het om een papieren dossier gaat, wordt het per aangetekende post verstuurd.

Let op: U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

Legitimatie en identificatie

Wie bent u?

Als u een nieuwe patiënt wordt bij Stichting GAZO, moeten wij weten wie u bent. Dit is een regel van de wet. Ook is het belangrijk voor uw eigen veiligheid.

Hoe kunt u zich inschrijven?

U heeft twee mogelijkheden om u in te schrijven bij onze praktijk:

Via internet

U kunt zich thuis op de computer inschrijven. Hiervoor gaat u naar de website van het gezondheidscentrum waar u zich wilt inschrijven en maakt daar gebruik van het digitale formulier van MijnPraktijk.nl waarbij uw legitimatiebewijs online wordt gecheckt. Als deze check online niet lukt, moet u nog steeds uw identiteitsbewijs laten zien. Dit doet u bijvoorbeeld bij uw eerste bezoek aan de praktijk.

Bij onze balie

U kunt ook naar onze praktijk komen om u in te schrijven. Dan gaat u naar de balie en brengt u meteen uw identiteitsbewijs mee.

Wat doen wij met uw identiteitsbewijs?

Wij kijken altijd of uw gezicht hetzelfde is als op de foto van uw identiteitsbewijs. Ook schrijven wij het nummer van uw identiteitsbewijs op in ons systeem. Wij maken geen kopie van uw identiteitsbewijs. Wij houden uw identiteitsbewijs ook niet.

Waarom doen wij dit?

Dit doen wij om u te beschermen. Zo weet iedereen zeker dat u echt bent wie u zegt dat u bent. Dit helpt ook om fraude tegen te gaan. Fraude betekent dat iemand anders zich voordoeft als u.

Opnames en registraties

Telefoonopnames

Het telefoonsysteem bewaart binnenkomende en uitgaande gesprekken standaard drie maanden. Dit gebeurt voor kwaliteits- en nascholingsdoeleinden. Alleen aangewezen personen in de organisatie hebben toegang tot deze opnames. Na drie maanden worden deze opnames automatisch vernietigd.

Beeld- en geluidsoptnames voor training

Soms worden voor opleidingsdoelstellingen geluids- en beeldopnames gemaakt van gesprekken met patiënten. Dit gebeurt door medewerkers, stagiaires en medewerkers in opleiding. Hiervoor wordt voorafgaand aan het gesprek altijd toestemming gevraagd aan de patiënt. Na afloop van het gebruik voor het opleidingsdoel worden de opnames direct vernietigd.

Cameratoezicht

Binnen en rondom de gezondheidscentra van GAZO zijn beveiligingscamera's geplaatst. De reden hiervoor is bescherming van werknemers en patiënten. Ook zorgen de camera's voor een goede beveiliging van de persoonlijke eigendommen van medewerkers en patiënten tegen diefstal of beschadiging.

De opnames worden alleen gebruikt voor de bescherming van medewerkers zodat zij een veilig gevoel hebben. Ook worden ze gebruikt voor beveiliging van persoonlijke eigendommen van medewerkers en patiënten.

Regels voor cameratoezicht

Afhankelijk van de hoeveelheid opgenomen beeldopnames worden de beelden gedurende een paar dagen bewaard. De beelden worden automatisch gewist door middel van overschrijving. De opnames worden niet gebruikt om medewerkers te controleren.

Het opvragen van opgenomen beelden gebeurt pas wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden bewaard tot na afhandeling van het incident. Het publiek wordt geïnformeerd middels een bordje of sticker bij de toegang van het centrum. Op het bordje staat de tekst 'cameratoezicht'.

De facilitair manager en leidinggevenden op locatie hebben toegang tot de beelden. De leverancier van de opnameapparatuur kan de beelden, indien bruikbaar en op verzoek van de facilitair manager, vastleggen en overdragen voor onderzoek door de politie.

Online communicatie en digitale systemen

Patiëntomgeving

Communicatie met patiënten verloopt via de beveiligde patiëntomgeving van HuisartsDichtbij. GAZO heeft als verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze maatregelen waarborgen dat de verwerking die HuisartsDichtbij als verwerker voor ons doet, in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. Patiënten loggen in via de beveiligde DigiD inlog.

Inzage in het eigen dossier online

Per juli 2020 is het wettelijk verplicht om patiënten elektronisch toegang te geven tot de eigen medische gegevens. Dit verloopt via de patiëntomgeving. Als u hierin aangemeld staat, kunt u het eigen dossier zien (dit geldt voor patiënten van 16 jaar of ouder). U kunt bijvoorbeeld laboratoriumuitslagen bekijken, medicatiegegevens inzien en verslagen van uw laatste bezoeken aan uw huisarts lezen. Als u hierover vragen heeft, kunt u altijd contact opnemen met de praktijk.

Email verkeer

Ook berichten per email over individuele patiënten verlopen altijd via een beveiligde verbinding. Interne email wordt door een medewerker van GAZO via het netwerk van GAZO verstuurd naar een ontvanger binnen het netwerk van GAZO. Deze email verloopt altijd via een beveiligde verbinding en is derhalve toegestaan.

Berichtenverkeer tussen de disciplines en tussen de centra en met externe zorgverleners verloopt via de beveiligde verbindingen van Zorgmail of via Ring

Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u contact opnemen met:

Stichting GAZO

Wisseloordplein 50
1106 MH Amsterdam
privacy@gazo.nl

Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

Wij hebben een onafhankelijke **functionaris voor gegevensbescherming (FG)**. De FG controleert of wij de privacyregels goed naleven en is bereikbaar voor uw vragen of klachten. Contactgegevens FG: privacy@gazo.nl

Klacht indienen

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan heeft u drie mogelijkheden:

1. **Klacht bij Stichting GAZO zelf** – stuur ons uw klacht via ons [Klachtenformulier - GAZO](#). Eventueel kunt dit ook per mail (klachten@gazo.nl) of per post versturen (Wisseloordplein 50, 1106 MH Amsterdam).
2. **Klacht bij onze FG** – u kunt uw klacht rechtstreeks aan de FG voorleggen via privacy@gazo.nl.
3. **Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** – dit is de nationale toezichthouder. U kunt een klacht indienen via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Addendum maart 2026: De zelftriage-dienst “Moet ik naar de dokter?”

Addendum: De zelftriage-dienst “Moet ik naar de dokter?”

Onze website maakt gebruik van de zelftriage-dienst “Moet ik naar de dokter?” (hierna: de App), ontwikkeld door MINDD B.V. te Apeldoorn. De App helpt gebruikers te bepalen of contact met een (huis)arts nodig is. Omdat hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, informeren wij u graag over hoe uw gegevens worden behandeld.

Verwerkingsverantwoordelijke en gezamenlijke verwerking

De App wordt technisch en inhoudelijk beheerd door MINDD B.V.

Zowel MINDD B.V. als Stichting GAZO verwerken persoonsgegevens die via de App worden ingevoerd:

- MINDD B.V. verwerkt de gegevens voor de werking, veiligheid, analyse en verbetering van de App.

- Stichting GAZO ontvangt de resultaten van de triage voor opvolging van de zorgvraag van de gebruiker.

Beide partijen zijn in dit kader gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

MINDD B.V. en Stichting GAZO hebben hierover schriftelijke afspraken gemaakt in een samenwerkingsovereenkomst waarin de verantwoordelijkheden voor beveiliging, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen zijn vastgelegd.

Welke gegevens worden verwerkt

Bij gebruik van de App vult u zelf persoonsgegevens in over uzelf of over een ander. De App maakt gebruik van een unieke sessiecode (UID) zodat niet alle gegevens herleidbaar zijn tot een individu.

De volgende gegevens worden via de App verwerkt en zijn zichtbaar voor zowel MINDD B.V. als Stichting GAZO :

- Geslacht
- Geboortedatum
- Ingevoerde antwoorden tijdens de triage
- De uitkomst van de triage (urgentie)

Daarnaast geldt:

- Wanneer u een terugbelverzoek doet, worden aanvullende gegevens verwerkt: naam, telefoonnummer, adres, huisarts, eventueel een foto en de omschrijving van uw klacht.
- Deze terugbelverzoeken zijn uitsluitend inzichtelijk voor Stichting GAZO en worden na 72 uur automatisch verwijderd.
- MINDD B.V. heeft geen toegang tot de inhoud van terugbelverzoeken, maar kan wel technisch controleren of de verzending correct is verlopen.

Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de triage en het geven van een gepast advies.
- Het doorsturen van triageresultaten aan de aangesloten zorgorganisatie voor opvolging.
- Het verbeteren en analyseren van de kwaliteit, veiligheid en prestaties van de App.
- Wetenschappelijk onderzoek naar het gebruik en de effectiviteit van de App.

De gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en worden niet gedeeld met derden buiten het kader van de zorgverlening of het onderzoek zoals hieronder beschreven.

Wetenschappelijk onderzoek

MINDD B.V. voert in samenwerking met huisartsenposten en universiteiten wetenschappelijk onderzoek uit naar de werking van de App. Hiervoor worden triagegegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt, waarbij individuele personen niet te herleiden zijn. De onderzoekspartners ontvangen dus geen persoonsgegevens die tot een gebruiker te herleiden zijn.

Beveiliging van gegevens

De App gebruikt uitsluitend beveiligde (HTTPS) verbindingen. Zowel MINDD B.V. als Stichting GAZO hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Alle gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Bewaartermijnen

- Triageresultaten: worden door MINDD B.V. bewaard zolang dit noodzakelijk is voor analyse en verbetering van de App, conform de hoofdprivacyverklaring van MINDD.
- Terugbelverzoeken: blijven maximaal 72 uur zichtbaar voor Stichting GAZO en worden daarna automatisch verwijderd.
- Statistische en onderzoeksgegevens: worden uitsluitend in geanonimiseerde vorm bewaard.

Uw rechten

Voor vragen of verzoeken over inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking kunt u contact opnemen via privacy@gazo.nl.